CDU Fazer login como cliente

# 1. Descrição

O usuário cliente realiza uma autenticação no sistema.

# 2. Atores

Usuários já cadastrados como Clientes no sistema.

# 3. Pré-condições

Já possuir cadastro e está logado no sistema (CDU 01 e 02).

# 4. Pós-condições

O sistema permitirá que o cliente acompanhe suas consultorias já solicitadas (CDU 05), pendentes (CDU 09) e realizadas (CDU 08), solicite novas consultorias (CDU 04), edite informações da conta (CDU 13), faça logout (CDU 03), redefina senha (CDU 12) e remova a conta do sistema (CDU 14).

# 5. Fluxo Principal

**O usuário já deve estar cadastrado (CDU 10 e 11).**

1. O usuário seleciona a opção "Login" na homepage;
2. O sistema exibe a opção de "Sou Mecânico" e "Sou Cliente".
3. O usuário seleciona entre as opções disponíveis o item "Sou cliente";
4. O sistema é direcionado a uma nova página de "Login para clientes".
5. O usuário é orientado através dos títulos, fornece seus os dados e confirma o login
6. Após apertar "Entrar" se um ou mais dados estiverem incorretos, será exibido uma mensagem de erro para que o mecânico refaça o preenchimento dos dados.
7. Caso os campos necessários estejam corretos, após o botão "Entrar" o usuário será direcionado ao seu Dashboard de cliente;

6. Fluxos alternativos:

1. Esquecimento da senha
2. Caso não lembre sua senha, poderá escolher a opção "Redefinir senha". E será direcionado a uma nova tela onde preencherá alguns dados sensíveis de contato e perfil para validar a alteração solicitada;
3. Caso lembre seus dados e não queira mais redefinir a senha poderá retornar a página de "Login cliente", através de uma seta no canto superior esquerdo;
4. Confirmado os dados dessa tela o usuário ele poderá redefinir sua senha e ser direcionado ao Dashboard de cliente;
5. Se não identificado nenhum dos dados inseridos na página "Redefinir senha" será orientado a realizar um cadastro ou nos contatar para suporte.

2. Confusão nas telas de login

1. Usuário do tipo cliente tenta acessar o login através da opção "Sou mecânico"

# 7. Situações de erro

**Dados Incorretos:**

1. Forneceu dados inconsistentes para o campo da senha;
2. É exibido na tela “Dados inválidos”;

**Redefinir senha:**

1. Clicar em Esqueci minha senha.
2. Em nova página “Redefinir senha” o usuário fornece os dados e confirma sua inserção.
3. Caso os campos necessários estejam corretos, após o botão "Redefinir" o usuário será direcionado ao seu Dashboard de Cliente;

# 8. Regras de Negócio

* **RN09. Acesso ao Perfil Cliente** - Não será possível permitir o acesso de login dos usuários do tipo Cliente na através da aba Sou Mecânico. Isso vai permitir que até mesmo nossos mecânicos possam solicitar serviços de consultorias como clientes dentro da plataforma, selecionando revisões que não são de sua especialidade, por exemplo.
* **RN10. Dados do Login (Perfil Cliente)** - Os campos a preencher no login são:
  + "Usuário/Contato": onde será inserido email ou telefone definidos no cadastro;
  + "Senha": onde será inserido a senha também definida antes pelo usuário.